



outsourcer 



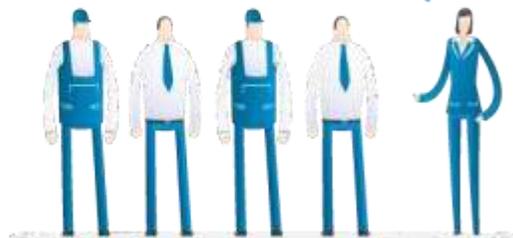
Зачем нужен аутсорсинг

ВЫГОДНО

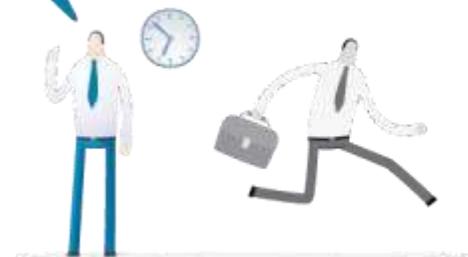
Снижение затрат на эксплуатацию



Десятки специалистов по цене одного



Работа аутсорсера без отпусков и больничных



Отсутствие затрат на подбор, обучение непрофильных кадров



НАДЕЖНО

Контроль сроков и качества работ



Мотивация аутсорсера на долгосрочное сотрудничество



Соблюдение правил и регламентов заказчика



ТЕХНОЛОГИЧНО

Гарантия решения как рутинных, так и нестандартных задач



Гибкость и быстрая масштабируемость услуг



О компании

OUTSOURCER.KZ – поставщик услуг аутсорсинга ИТ- и бизнес-процессов.
OUTSOURCER.KZ – это сеть филиалов в городах Алматы, Атырау, Уральск, Аксай

Сегодня



13+ лет
опыта



Специалисты
со стажем не
менее 4-х лет



60+
клиентов

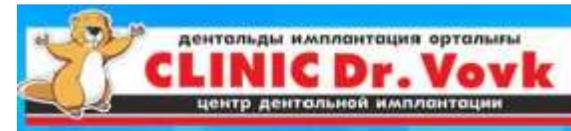
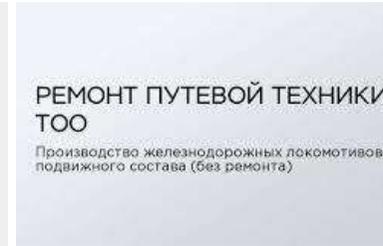
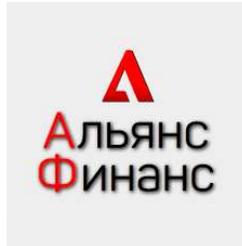


4
ФИЛИАЛА



1
СЕРВИСНОЕ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Нам доверяют свой бизнес



Услуги OUTSOURCER.KZ – от задач к процессам

ТЕХПОДДЕРЖКА

Сервис ИТ- и отраслевого оборудования на месте эксплуатации и удаленно



АУТСОРСИНГ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗДАНИЙ

Комплексное техническое обслуживание инженерных систем и коммуникаций



АУТСОРСИНГ ПРИЛОЖЕНИЙ

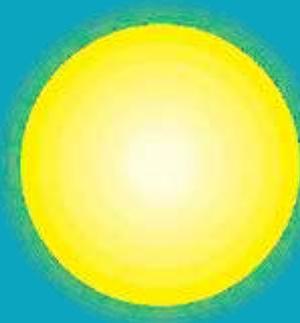
Поддержка и модернизация бизнес-приложений



БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ КАК УСЛУГА (Безопасный офис)

Пакеты услуг в пользование по облачной модели: инфраструктура, приложения, сервис, персонал

БИЗНЕС ЗАКАЗЧИКА



АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (BPO)

Выполнение вспомогательных процессов: бухгалтерия, кадры, документооборот



Широкий спектр услуг OUTSOURCER.KZ: от базовых функций по обслуживанию оборудования on-site до аутсорсинга, приносящего дополнительный доход клиенту

Аутсорсинг ИТ-услуг

Полный спектр услуг
в области ИТ-аутсорсинга:

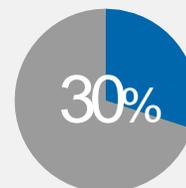
- Компьютерной и офисной техники
- Сетевого оборудования и телефонии
- Систем обработки и хранения данных
- Облачных услуг
- Разработки заказного программного обеспечения:
мобильных и встраиваемых приложений, веб-решений



круглосуточная
поддержка
пользователей



повышение
доступности
ИТ-сервисов



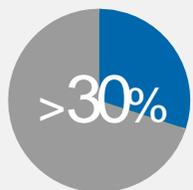
снижение
затрат на
эксплуатацию
ИТ-систем



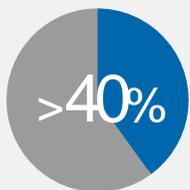
Управление инженерной инфраструктурой

Комплексный сервис, проектирование, монтаж и эксплуатация:

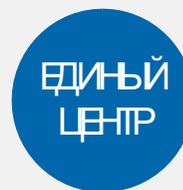
- Систем безопасности
- Климатических систем
- Противопожарных систем
- Систем электроснабжения и резервного питания
- Систем автоматизации и диспетчеризации зданий



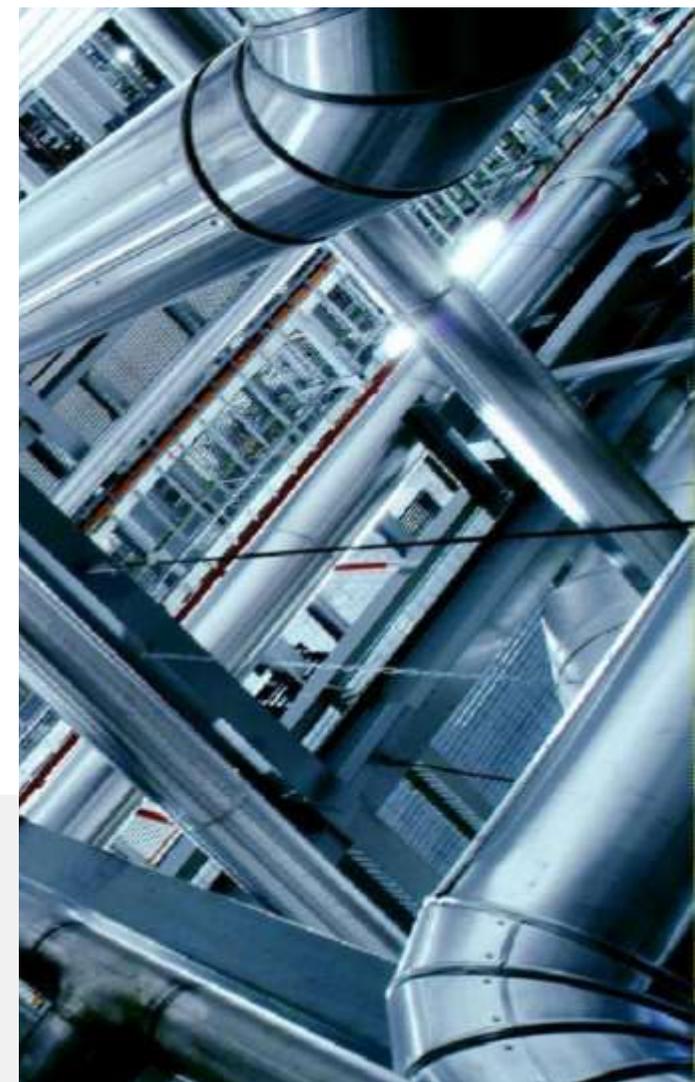
экономию на
эксплуатации
зданий



увеличение
срока службы
инженерных
систем



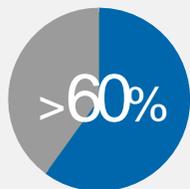
единый центр
контроля
работы
всех систем



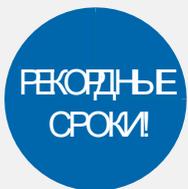
Бизнес-решения как услуга (Безопасный Офис)

Готовые пакеты услуг, предоставляемые по принципу «все включено»:

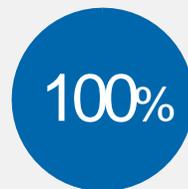
- Рабочее место как услуга
- Аренда облачных серверов
- Аутсорсинг печати
- Управление рабочей силой
- GPS-диспетчеризация транспорта



экономия на
приобретении
и содержании
систем



рекордные
сроки доступа
к ресурсам
и технологиям



гарантия
высокого
уровня сервиса
по SLA

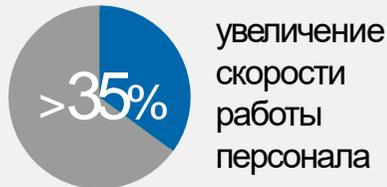
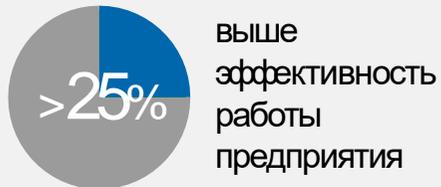


Внедрение и поддержка бизнес-приложений

Передовые ИТ-решения
широкого спектра бизнес-задач:

- Управление ресурсами предприятия
- Планирование и аналитика
- Финансы, казначейство, бюджетирование

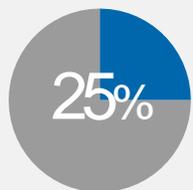
- Продажи и обслуживание
- Производство и ТОиР
- Биллинг и управление доходами



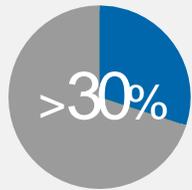
Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO)

Оптимизация и совершенствование бизнес-процессов:

- Управление Общим центром обслуживания
- Бухгалтерский учет и отчетность
- Налоговый учет и отчетность
- Кадровое делопроизводство и расчет заработной платы
- Управление документами



снижение
операционных
издержек



выше скорость
выполнения
процессов



освобождение
от непрофильных
бизнес-процессов



Отлаженный процесс взаимодействия



Наши преимущества

ОХВАТ



Полный комплекс услуг для территориально распределенных и локальных компаний. Единые тарифы и уровень сервиса по всему Казахстану

ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО



Круглосуточная техническая поддержка. Строгое соблюдение Соглашения об уровне сервиса (SLA). Многолетний опыт и глубокая отраслевая экспертиза

МОЩНЫЕ РЕСУРСЫ



Штат сертифицированных специалистов.

ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ



От аутсорсинга поддержки инфраструктуры и приложений до бизнес-решений как услуга и аутсорсинга бизнес-процессов

ИННОВАЦИОННОСТЬ



Новаторские подходы к оказанию сервисных услуг, основанные на лучших практиках

Партнеры





outsourcer



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

+7 (777) 060 57 19 / info@outsourcer.kz

WWW.OUTSOURCER.KZ